

*Настоящая Оферта представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Пиворама»**, именуемого в дальнейшем **«Исполнитель»**, заключить Договор оказания Услуг по доставке еды из ресторанов сети «Пиворама» на условиях, указанных в оферте.*

*В случае Акцепта Оферты **физическое или юридическое лицо** становится **«Заказчиком»** (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса)*

#### **ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ:**

**Оферта** – настоящее предложение Исполнителя, опубликованное в сети Интернет.

**Пользователи** – физические или юридические лица, заинтересованные в получении Услуг по доставке еды.

**Услуги по доставке еды** – услуги Исполнителя по доставке блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров из Меню ресторанов сети «Пиворама».

**Меню** – опубликованный на Сайте с указанием цены перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров, предлагаемых пользователям.

**Сайт** – Интернет-сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://www.pivorama.ru/>

**Заказчик** – пользователь, осуществивший Акцепт Оферты.

**Акцепт** – принятие условий Оферты.

**Заказ** – устная (по телефону, указанному в Оферте) или электронная (с помощью Сайта) Заявка пользователя Исполнителю на оказание Услуг по доставке еды.

**Продукция** – блюдо/блюда (и/или кулинарное/ые, кондитерское/ие, хлебобулочное/ые изделие/я, напитки, покупной товар) из Меню, содержащееся/иися в Заказе.

**Оператор** – представитель Исполнителя, принявший Заказ.

**Договор** – договор оказания Услуг по доставке еды между Заказчиком и Исполнителем, заключенный посредством Акцепта Оферты.

#### **1. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ:**

1.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заказа и поступления информации о Пользователе к Продавцу в систему управления заказами.

1.2. Заказ может быть произведен Пользователем двумя способами:

1.2.1. устная Заявка через Оператора по телефону: 8(812) 385-58-28.

1.2.2. электронная Заявка пользователя Сайта Исполнителя посредством внесения соответствующих данных в форму заявки.

1.3. С момента оформления Заказа Пользователь становится Заказчиком и принимает условия настоящей Оферты.

1.4. Исполнитель может оказывать услуги лично либо с привлечением иных лиц. При этом ответственным перед Заказчиком остается Исполнитель.

## **2. ПРЕДМЕТ:**

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику Услуг по доставке еды из ресторанов сети «Пиворама» Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

## **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:**

3.1. Оказание Услуг по доставке еды производится Исполнителем на основании Заказа (устной или электронной Заявки).

3.2. Заявка содержит:

3.2.1. ясно выраженное описание Продукта;

3.2.2. адрес, по которому осуществляется доставка;

3.2.3. Ф.И.О. и контактный телефон Заказчика.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

3.4. Заказчик, принимая данную Оферту, дает свое согласие на обработку, использование и хранение своих персональных данных.

3.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Продукции, включая цвет, размер и форму. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Продукции, перед оформлением Заказа Заказчик должен обратиться к Исполнителю.

3.6. Оператор вправе удостовериться, что Пользователь полностью ознакомился с описанием Продукта, видит Меню и цену. В случае если Пользователь путается в выборе, не может прочитать описание Продукта на Сайте, Оператор вправе отказать в обработке Заявки.

3.7. В случае отсутствия возможности по приготовлению заказанной Продукции у Исполнителя, Исполнитель вправе аннулировать Заказ в части указанной Продукции и уведомить об этом Заказчика по телефону.

3.8. Территория доставки указана на сайте Исполнителя..

3.9. Срок доставки Продукции зависит от производственных возможностей Исполнителя на момент совершения заказа и времени, необходимого на обработку Заказа. Время доставки Продукции в пределах города Санкт-Петербурга – от 1 (одного) до 1,5 (полутора) часов. Время доставки в пригороды Санкт-Петербурга, указанные на сайте Исполнителя, – от 1,5 (полутора) часов.

Конечные сроки получения Продукции Заказчиком зависят от адреса доставки, загруженности транспортных магистралей, и напрямую не зависят от Исполнителя.

3.10. Если какие-либо непредвиденные обстоятельства мешают Заказчику получить Продукцию, необходимо как можно раньше связаться с Оператором по телефону 8(812) 385-58-28 и договориться о переносе времени или места доставки.

3.11. Оплата Продукции при получении Заказа является подтверждением Заказчиком факта надлежащего оказания услуги по приготовлению и доставке Продукции.

3.12. Условия Оферты имеют приоритет перед иными документами (в т.ч. рекламными), содержащими информацию об оказании Услуг по доставке.

3.13. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты. Действующая редакция Оферты опубликована в сети Интернет по адресу: <http://www.pivorama.ru/oferta/>.

#### **4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ:**

4.1. Исполнитель является Агентом предприятия, от имени и за счет которого осуществляется купля-продажа Продукта.

4.2. Минимальная сумма Заказа по г. Санкт-Петербург и г. Колпино – 750 (семьсот пятьдесят) рублей. Минимальное количество бизнес-обедов для заказа – 3 штуки (в случае заказа бизнес-обеда за 350 рублей), или 4 штуки (в случае заказа любых видов бизнес-обедов). Условия минимальной суммы Заказа для доставки в пригороды Санкт-Петербурга указаны на Сайте Исполнителя.

4.3. Доставка Продукции для Заказчика является бесплатной.

4.4. Оплата Заказа осуществляется при получении Продукции Заказчиком.

4.5. Оплата Заказа осуществляется при получении Продукции наличными денежными средствами либо с помощью банковской карты Visa или MasterCard.

4.6. Цены в Меню указаны в российских рублях за единицу Продукции.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оформлять Заказы: принимать и обрабатывать Заявки пользователей. Не разглашать любую частную информацию Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.1.2. Доставить Продукт в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Привлекать субподрядчиков, использовать услуги сервисов, систем на свое усмотрение.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Оферты, условиями доставки и оплаты Заказа.

5.3.2. Предоставить достоверную и полную информацию в соответствии с требованиями Оферты к Заявке.

5.3.3. Принять и оплатить Продукцию в соответствии с условиями раздела 4 настоящей Оферты.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Сообщить о недостатках Продукции по телефону: 8(812) 385-58-28.

5.4.2. Сообщить по вопросам качества доставки по телефону: 8(812) 385-58-28.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**

6.1. В случае неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика о потребительских свойствах и вкусовых качествах Продукта оказались не оправданы.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Продукции.

6.4. В соответствии с законодательством РФ возврат продовольственной Продукции **надлежащего качества** не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

В случае если Заказчик обнаружит, что ему передана Продукция ненадлежащего качества, он вправе **до истечения срока годности** вернуть Продукцию ненадлежащего качества Исполнителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы, либо потребовать замены Продукции ненадлежащего качества. При этом стоимость Продукции возвращается Заказчику в течение 10 дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика.

В случае обнаружения в Заказе Продукции, не соответствующей заказанной, Заказчик вправе принять данную Продукцию или отказаться от нее и потребовать замены на Продукцию, предусмотренную Заказом. Замена Продукции, не соответствующей Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа.

При доставке меньшего количества Продукции, чем определено Заказом, Заказчик вправе принять Продукцию в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Продукции либо отказаться от Заказа в части недостающей Продукции. Данный факт недовложения Продукции оформляется Бланком в произвольной форме, который подписывается Заказчиком/Получателем и курьером.

Доставка недостающей Продукции осуществляется посредством оформления нового Заказа.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ**

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. При осуществлении Заказа на Сайте Исполнителя Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, адрес доставки Продукции.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения SMS опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки Продукции Заказчику, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая

трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Соглашаясь с настоящей Офертой, Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя информационных и рекламных сообщений в виде SMS. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе по телефону 8(812) 385-58-28.

8.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.7. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.pivogama.ru](http://www.pivogama.ru). Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## ***9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА***

9.1. Договор действует с момента Акцепта Оферты и до исполнения сторонами всех принятых по договору обязательств.

## ***10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ***

10.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

10.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п. 10.1 Договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

10.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

10.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

10.5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 9.1 Договора, спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.